

価値創造をシステムとして実現する「サービスシステム科学講座」 進行プログラム(オンライン研修)

2020年8月29日(土)

(一社)システムイノベーションセンター

主催 SIC 人財育成協議会 進行・主査 木村副センター長

時間	講義・討議
10:00~10:30	<ul style="list-style-type: none"> ・挨拶 齋藤センター長 ・オリエンテーション 講師:小坂満隆先生 北陸先端大学名誉教授 <p style="text-align: center;">参加者の自己紹介(所属と名前) 発表者は、ビデオ・マイクをオンにする。</p>
10:30~11:50	<p>講義1:サービスの定義とサービス価値創造 資料1</p> <p>伝統的な加賀屋のサービスの捉え方、技術経営(MOT)からの捉え方、最近の新しいサービス科学であるサービスドミナントロジックの捉え方を紹介し、サービスを系統的に定義する。</p> <p>さらに、サービスの価値が、サービスを提供するコンテキストに依存することを示し、サービス価値創造の考え方とサービス価値創造プロセスを示す。</p>
11:50~12:00	質疑応答 マイク チャット等 講義途中でもチャットはOK
12:00~13:00	休憩時間 ~ BGMを流す~
13:00~14:30	<p>講義2: ICTの進展と3世代のサービスイノベーション 資料2</p> <p>サービスイノベーションは、情報通信技術の進展と共に進化してきた。イントラネット時代、インターネット時代、IoT・AIなどの新ICT時代の3世代と捉え、ICT技術がサービスや価値創造方法論を大きく変えてきていることを理論と実例から示す。</p>
14:30~14:40	質疑応答 マイク又はチャット等 講義途中でもチャットはOK
14:40~14:50	コーヒーブレイク
14:50~15:00	<p>●グループワークのガイダンス 課題と進め方、まとめ方について 資料3参照</p> <p>1グループ6名程度。5Gr グループリーダー、書記、発表者</p> <p>終了後 参加者は、グループミーティングルームへ移動(事務局から指示あり)</p>
15:00~15:50	<p>●グループ討議(50分) グループ個々に議論します。5グループ。</p> <p>リーダー、書記、発表者を選出してから討議開始</p> <p>各グループ討議 結果をPPTでまとめる</p>
15:50~16:15	<p>セミナールームへ移動する(事務局から指示あり)</p> <p>●グループ発表 1グループ 5分(5グループ 25分)</p>
16:15~16:35	<p>講義3: サービス科学の新しい方向性 資料3</p> <p>IoT, AIなどの新たな情報技術による第3世代のサービスイノベーションの方向性を示す。Business Innovation with new ICTは、SDGs, CPS(Cyber Physical System)、Society5.0、Platform Economy, ESG経営などが、重要なキーワードとしてあがっている。こうした動向を紹介し、新たな方向性を議論する。 参考資料</p> <p>質疑応答含む</p>
16:35~16:40	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート記入(チャット、マイク等による全体の質疑応答も含む) ・クロージング (木村副センター長)