

価値創造をシステムとして実現する 「サービスシステム科学講座」のご案内

2020年8月29日(土) 開催

主催  一般社団法人 システムイノベーションセンター 人財育成協議会
Systems Innovation Center (SIC)

<https://sysic.org/>

開催趣旨

システムイノベーションセンター(SIC)は、第4次産業革命を牽引しているのは卓越したシステムの構築であり、今話題になっている「デジタルトランスフォーメーション(DX)」の本質は、企業内外におけるシステムの高度化、新しいシステムの構築、統合、進化にあると考えています。また、新しい技術やシステムを活用して新しい価値を創造することが、新ビジネスや新社会インフラの確立に必須です。それを担う「システムを理解する価値創造人材」の不足が、我が国におけるDXの深化成熟を阻んでいる最大の要因です。

SICはシステム化人材育成のための包括的なプログラムを策定しておりますが、その一環として、価値創造をシステムとして実現する「サービスシステム科学講座」を企画いたしました。サービスは、人々や社会にとっての価値創造を行う行為と定義され、卓越したシステムやサービスを提供するには、顧客や社会にとっての価値創造の原理を理解し、ICT技術を活用したシステム構築によって、顧客や社会が求める価値を実現することが必要です。

21世紀における社会や人々にとっては、SDGsの目標の達成やWell-beingの実現などが、新たな価値創造の対象になってきました。また、Society 5.0の根幹はサイバー世界と物理世界、そして人間社会の相互結合、すなわちサイバーフィジカルヒューマンシステムの構築にあり、これを通じて、人々の活動をICT技術で分析し、システムの価値創造を行うことが可能になります。

また、現実に稼働している、電力システム、交通システム、エネルギーシステム、社会システム、航空システム、医療システム、などのシステムは、人々にとってかけがえのない価値を提供しているのです。逆にいうと、価値を提供できないシステムは生き残ることはできません。価値創造に関するサービス科学は、新たな技術を活用したイノベーションに欠かせません。

そこで、システムイノベーションセンターでは、以下の3点を目的とした「サービスシステム科学」の講座を企画することと致しました。本講座の特長は以下の3点です。

1. 企業がデジタルトランスフォーメーション(DX)やサービスイノベーションを実現するために必要な価値創造のための基礎として、サービス概念を理解させる。
2. これまでのサービスイノベーションや価値創造の方法論が、ICT技術の進展と深い関係があることを、事例を通して紹介し、新しいICTを活用したDXの方向性を示す。
3. サービス科学の新たな動向を踏まえながら、実際に起こった事例をもとに講義内容を構成する。これは、価値創造などの社会科学は、実際に起こったことが真実であるという考え方に基づく。

今回は、30年の企業経験を持つ、知識科学とサービス科学を専門とする講師に、一貫した講義をお願いしました。多くの皆様のお申し込みをお待ちしております。

プログラム(講義形式: Teams によるオンライン講義)

講師: 小坂満隆(北陸先端科学技術大学院大学、名誉教授)

8月29日(土) 接続開始 9 時 45 分

時間	講義タイトル
10:00~11:40	サービスの定義とサービス価値創造 伝統的な加賀屋のサービスの捉え方、技術経営 (MOT) からの捉え方、最近の新しいサービス科学であるサービスドミナントロジックの捉え方を紹介し、サービスを系統的に定義する。さらに、サービスの価値が、サービスを提供するコンテキストに依存することを示し、サービス価値創造の考え方とサービス価値創造プロセスを示す。
13:00~14:40	ICTの進展と3世代のサービスイノベーション サービスイノベーションは、情報通信技術の進展と共に進化してきた。イントラネット時代、インターネット時代、IoT・AIなどの新ICT時代の3世代と捉え、ICT技術がサービスや価値創造方法論を大きく変えてきていることを理論と実例から示す。
15:00~16:40	サービス科学の新しい方向性 IoT, AIなどの新たな情報技術による第3世代のサービスイノベーションの方向性を示す。Business Innovation with new ICTは、SDGs、CPS (Cyber Physical System)、Society5.0、Platform Economy、ESG経営などが、重要なキーワードとしてあがっている。こうした動向を紹介し、新たな方向性を議論する。
講師略歴	1977年京都大学工学研究科修士課程修了, 同年日立製作所入社, システム開発研究所研究所長などを経て, 2008年北陸先端科学技術大学院大学着任, 知識科学研究科長などを歴任。2018年退官名誉教授, 復旦大学客員教授, 工学博士。

受講生は「SIC システム人会(仮称)」のメンバーとして登録され、別途企画予定の「受講生の交流会」にご招待する予定です

定員 : 30名 定員オーバーした場合はSICの会員を優先します

受講料 : **無料**(オンライン講座試行期間中)

受講対象者: 企業のデジタルトランスフォーメーションを担う中堅技術者・幹部候補、サービスシステム科学によって解決したい具体的な問題を持つ技術者

お申込方法

下記の情報を明記のうえ、タイトルを「サービスシステム科学講座」申込みとして事務局宛にメールでお申し込み下さい。

- ・受講者氏名
- ・所属(会社名・部門)
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス

締め切り日 2020年8月21日(金)

お問合せ先:(一社)システムイノベーションセンター事務局 office@sysic.org

電話:03-5381-3567

東京都新宿区西新宿 6-12-7 ストーク新宿1F

