

米国トヨタリサーチインスティテュート CEO GILL Pratt 氏による基調講演概要

ヒューマンマシンシステムにおける知能の増幅(Intelligence Amplification、IA)

システムデザインは持て囃されることは多いが、実践されることは稀である。特に人間とテクノロジーのシステムについてそれが言える。テクノロジーは、それを使う人間のことを軽視した設計になっていることが非常に多い。人間についても、テクノロジーが人間の行動をどのように変え得るかを十分に理解しているとは言えない。この講演では最初に、人間とマシンを別々に考えることによって設計されてきた過去の製品の例をいくつか挙げる。次に、ヒューマンマシンシステムのアプローチで設計された製品と、その結果を比較する。最後に、未来のシステムデザイン、特に人間と機械を一緒に考えるシステムデザインにおけるニーズとチャンスについて、広範なアウトラインを検討する。この流れの中で、ヒューマンマシン製品のシステムデザインを強化するためのキーコンセプトとして、知能の増幅(Intelligence Amplification、IA)を紹介する。